



上海外国语大学 国际工商管理学院
SISU School of Business and Management



马宝君 博士

教授、博士生导师、系主任

人工智能与数据科学应用实验室 常务副主任

数据科学与智能决策研究所 所长

上海外国语大学 国际工商管理学院
信息管理与决策科学系
地址：上海市松江区文翔路 1550 号
邮编：201620

Email: mabaojun@shisu.edu.cn

个人网站: <http://baojunma.com>

SSRN: <http://papers.ssrn.com/author=1629175>

最近更新: 2020 年 7 月

研究领域与研究兴趣

- 移动大数据分析
- 信息检索与网络搜索
- 电子商务与信息搜索服务
- 商务智能与数据挖掘
- 政策信息学

教育背景

- **管理学 博士**：清华大学，经济管理学院，管理科学与工程系，2007.8-2013.7. 导师：陈国青教授
- **管理学 学士**：清华大学，经济管理学院，信息管理与信息系统，2003.8-2007.7. 导师：陈国青教授

学术经历

[研究经历]

- **教授、博士生导师、系主任**：上海外国语大学，国际工商管理学院，信息管理与决策科学系，2019.04 至今.
- **副教授、博士生导师、系副主任**：北京邮电大学，经济管理学院，管理科学与工程系，2018.03-2019.03.
- **副教授、硕士生导师**：北京邮电大学，经济管理学院，管理科学与工程系，2016.06-2018.03.
- **副教授**：北京邮电大学，经济管理学院，管理科学与工程系，2015.12-2016.06.
- **助理教授（讲师）**：北京邮电大学，经济管理学院，管理科学与工程系，2013.08-2015.12.
- **研究助理**：清华大学，现代管理研究中心，2007.09-2013.07.



[访问经历]

- **访问学者：**香港城市大学，商学院，信息系统系(合作学者：陈海亮副教授)，2016.07-2016.09.
- **博士生访问学者：**比利时鲁汶大学，商业与经济学院，决策科学与信息管理系(合作导师：Prof. Jan Vanthienen), 2010.06-2010.08.

人才计划与获奖

- 2020年3月，入选2019年上海市青年拔尖人才开发支持计划
- 2020年1月，云南省第二十三次（2019年）哲学社会科学优秀成果奖二等奖
- 2020年7月，2020年数字健康与医疗分析国际学术会议最佳论文奖（Best Paper Award of 2020 International Conference on Digital Health and Medical Analytics）
- 2019年1月，2018年北京邮电大学优秀研究生育人导师
- 2019年1月，北京邮电大学经济管理学院2018年度“优秀教职工”、“学术之星”
- 2018年6月，北京邮电大学2018届优秀学士学位论文指导教师
- 2018年1月，北京邮电大学经济管理学院2017年度“学术标兵”、“科研之星”、“优秀教职工”
- 2017年11月，中国信息经济学2017理论贡献奖
- 2017年6月，2016-2017年度北京邮电大学经济管理学院优秀共产党员
- 2015年6月，北京邮电大学2015届优秀学士学位论文指导教师
- 2013年9月，清华大学2013年度优秀博士学位论文奖
- 2012年12月，2012年度“小林实中国经济研究基金”学生经济研究优秀论文奖
- 2009年12月，清华大学一二*九优秀辅导员奖
- 2008年12月，清华之友--蒋震综合一等奖学金
- 2008年5月，清华大学优秀学生干部
- 2007年7月，北京地区高校优秀毕业生、清华大学优良毕业生
- 2006年10月，清华之友--EMC综合一等奖学金

科研项目

- **项目负责人**，上海市青年拔尖人才开发计划，2020-2022.
- **子课题负责人**，基于多模态神经数据与行为的智能信息系统用户感知决策机制与系统优化设计方法，**国家自然科学基金重点专项项目(重点项目)**(项目负责人：潘煜；项目编号:71942003), 2020.01-2024.12.
- **项目负责人**，基于移动大数据的用户行为溢出效应研究，**国家自然科学基金面上项目**(项目编号:71772017), 2018.01-2021.12.



- 项目负责人，北京城市舆情管理衍生大数据的分析与政策评估研究，北京市社会科学基金一般项目(项目编号:17GLB009), 2017.07-2019.12.
- 主要参与者，基于价值共创的在线教育平台中知识传播与学习行为研究，教育部-中国移动科研基金项目(项目负责人: 闫强; 项目编号:MCM20170505), 2018.04-2020.04.
- 主要参与者(排名第三)，政策信息学方法论研究，北京市社会科学基金重点项目(项目负责人: 张楠; 项目编号:15JGA008), 2015.03-2018.12.
- 项目负责人，面向移动商务的丰富性信息评估与提取方法研究，国家自然科学基金青年项目(项目编号:71402007), 2015.01-2017.12.
- 主要参与者(排名第三)，基于公共衍生大数据分析的政府决策过程重构与评估方法研究，国家自然科学基金面上项目(项目负责人: 张楠; 项目编号: 71473143), 2015.1-2018.12.
- 项目负责人，农业科技情报的语义主题抽取及其演化趋势分析，中国工程科技知识中心建设项目--农业专业知识服务系统建设子项目(项目编号: S2015050), 2015.5-2016.5.
- 主要参与者(排名第二)，信息搜索服务中一种新型多样性测度模型及多样性信息提取方法的研究，国家自然科学基金面上项目(项目负责人: 卫强; 项目编号: 71372044), 2013.1-2017.12.
- 参与者，面向不确定性的 Web2.0 用户创造内容管理研究，国家自然科学基金重点项目(项目负责人: 齐佳音; 项目编号: 71231002), 2013.1-2017.12.
- 参与者，新兴电子商务重大基础问题及关键技术研究，国家自然科学基金重大项目(项目负责人: 陈国青; 项目编号: 70890080), 2009.1-2012.12.
- 主要参与者，面向替代相关性的长尾关键词广告推荐方法研究，国家自然科学基金面上项目(项目负责人: 卫强; 项目编号: 71072015), 2011.1-2013.12.
- 主要参与者，智能企业资源计划系统研究，清华大学-鲁汶天主教大学双边科研合作项目(项目负责人: 陈国青, Jan Vanthienen; 项目编号: 3H051154), 2009.1-2010.12.

学术发表

学术期刊论文

- Baojun Ma, Qiang Wei*, Guoqing Chen, Jin Zhang, Xunhua Guo. Content & Structure Coverage: Extracting a Diverse Information Subset. *INFORMS Journal on Computing*, 2017, 29(4): 660-675. (SSCI/SCI, UT DALLAS 24 商学院顶级期刊论文)
- Yu Qian, Xiongwen Deng, Qiongwei Ye*, Baojun Ma*, Hua Yuan. On detecting business event from the headlines and leads of massive online news articles. *Information Processing & Management*, 2019, 56(6), Article ID: 102086. (SSCI 一区/SCI)
- Yu Qian, Yang Du, Xiongwen Deng, Baojun Ma*, Qiongwei Ye*, Hua Yuan. Detecting New Chinese Words from Massive Domain Texts with Word Embedding. *Journal of Information Science*, 2019, 45(2): 196-211. (SSCI/SCI 二区)
- 马宝君, 张楠*, 谭棋天. 基于政民互动大数据的公共服务效能影响因素分析. *中国*



行政管理, 2018, (10): 109-115. (CSSCI)

- Yan Wan, **Baojun Ma***, Yu Pan. Opinion evolution of online consumer reviews in e-commerce environment. *Electronic Commerce Research*, 2018, 18(2): 291-311. (SSCI)
- Guoqing Chen, Cong Wang, Mingyue Zhang*, Qiang Wei, **Baojun Ma**. How "Small" Reflects "Large"? — Representative Information Measurement and Extraction. *Information Sciences*, 2018, 460-461: 519-540. (SCI 一区/SSCI)
- 刘冠男, 张亮, 马宝君. 基于随机游走的电子商务退货风险预测研究. *管理科学*, 2018, 31(1): 3-14. (CSSCI, 基金委管理学部 A 级期刊)
- 任明, 张楠, 马宝君. 网络社区中个体受关注度的影响因素分析. *情报杂志*, 2017, 36(7): 195-201. (CSSCI)
- **Baojun Ma**, Hua Yuan*, Ye Wu. Exploring performance of clustering methods on document sentiment analysis. *Journal of Information Science*, 2017, 43(1): 54-74. (SSCI/SCI 二区)
- **Baojun Ma**, Nan Zhang*, Guannan Liu, Liangqiang Li, Hua Yuan. Semantic Search for Public Opinions on Urban Affairs: A Probabilistic Topic Modeling-based Approach. *Information Processing & Management*, 2016, 52(3): 430-445. (SSCI 一区/SCI)
- Jinghong Xu, Lin Zhang, **Baojun Ma**, Ye Wu*. Impacts of suppressing guide on information spreading. *Physica A: Statistical Mechanics and its Applications*, 2016, 444: 922-927. (SCI)
- Hualin Xu, Hua Yuan*, **Baojun Ma**, Yu Qian. Where to go and what to play: Towards summarizing popular information from massive tourism blogs. *Journal of Information Science*, 2015, 41(6): 830-854. (SCI/SSCI 二区)
- **Baojun Ma**, Huaping Zhang, Guoqing Chen*, Yanping Zhao, Bart Baesens. Investigating Associative Classification for Software Fault Prediction: An Experimental Perspective. *International Journal of Software Engineering and Knowledge Engineering*, 2014, 24(1): 61-90. (SCI)
- Huaping Zhang*, Ruiqi Zhang, Yanping Zhao, **Baojun Ma**. Big Data Modeling and Analysis of Microblog Ecosystem. *International Journal of Automation and Computing*, 2014, 11(2): 119-127. (EI)
- 马宝君, 张楠*, 孙涛. 智慧城市背景下公众反馈大数据分析: 概率主题建模的视角. *电子政务*, 2013, (12): 9-15. (CSSCI)
- **Baojun Ma**, Qiang Wei*. Measuring the Coverage and Redundancy of Information Search Services on E-Commerce Platforms, *Electronic Commerce Research and Applications*, 2012, 11(6): 560-569. (SSCI/SCI)
- **Baojun Ma***, Qiang Wei, Guoqing Chen. A combined Measure for Representative Information Retrieval in Enterprise Information Systems. *Journal of Enterprise Information Management*, 2011, 24(4): 310-321. (ABI)



学术会议论文

- Yan Wan, Yalu Wang, Ziqing Peng, Jinping Gao, **Baojun Ma**. Research on influencing factors of doctors' selection rate in online medical consultation platform based on user reviews. In the 2020 International Conference on Digital Health and Medical Analytics (**DHA'2020**), Beijing, China, July 24-25, 2020. (会议最佳论文)
- **Baojun Ma***, Qiang Wei, Guoqing Chen, Qiongwei Ye. Extracting a diverse information subset by considering information coverage and redundancy simultaneously. In the 13th International FLINS Conference on Data Science and Knowledge Engineering for Sensing Decision Support (**FLINS'2018**), Belfast, Northern Ireland, UK, August 21-24, 2018, pp. 576-584. (EI)
- Nan Zhang, Yu-Che Chen, **Baojun Ma**. Bureaucratic Responsiveness on Chinese Local Government Websites: Leveraging Big Data to Measure Central-Local Governments Relationship. In Public Management Research Conference 2018 (**PMRC'2018**), Singapore, May 31-June 2, 2018.
- Yinan Yu, **Baojun Ma***, Hailiang Chen, Benjamin Yen. Utilizing Geospatial Information in Cellular Data Usage for Key Location Prediction. In the 51st Hawaii International Conference on System Sciences (**HICSS'2018**), Hawaii, USA, January 3-6, 2018, pp. 981-988.
- 马宝君, 陈璐, 万岩. 在线客户评论的属性提取与细粒度情感分析: 基于深度学习和层次聚类方法的视角. 信息系统协会中国分会第七届学术年会 (**CNAIS'2017**), 上海, 2017年10月20日-22日, pp. 891-898.
- 张亮, 刘冠男, 马宝君. 基于二部图的电子商务退货风险预测研究. 信息系统协会中国分会第七届学术年会 (**CNAIS'2017**), 上海, 2017年10月20日-22日, pp. 239-245.
- Jinyang Zheng, Zhengling Qi, Yong Tan, **Baojun Ma** and Yifan Dou. Who Drives in My Users? Evidence for App Usage Causal Network from Graphical Model Approach. In Conference on Information Systems and Technology (**CIST'2016**), Nashville, Tennessee, USA, November 12-13, 2016, paper 132.
- **Baojun Ma**, Hua Yuan, Yan Wan, Yu Qian, Nan Zhang and Qiongwei Ye. PUBLIC OPINION ANALYSIS BASED ON PROBABILITY TOPIC MODELING AND DEEP LEARNING. In the 20th Pacific Asia Conference on Information Systems (**PACIS'2016**), Chiayi, Taiwan, June 27 - July 1, 2016, paper 171. (EI)
- Jin Zhang, **Baojun Ma**, Jilong Zhang, Ming Ren and Chong Ma. Understanding the Massive Online Reviews: A Novel Representative Subset Extraction Method. In the 20th Pacific Asia Conference on Information Systems (**PACIS'2016**), Chiayi, Taiwan, June 27 - July 1, 2016, paper 299. (EI)
- 劳鑫, 马宝君, 张楠, 万岩. 基于概率主题建模和深度学习的公众舆情分析. 信息系统协会中国分会第六届全国大会 (**CNAIS'2015**), 山东济南, 2015年10月23日-25日, pp.

477-486.

- **Baojun Ma**, Hailiang Chen. Examining the Causal Relationship between Screen Size and Cellular Data Consumption. In the 19th Pacific Asia Conference on Information Systems (**PACIS'2015**), Paper 180, Singapore, July 5-9, 2015, paper 180. (EI)
- Hua Yuan, Yu Qian, **Baojun Ma**, Qiang Wei. From Trajectories to Path Network: An Endpoints-Based GPS Trajectory Partition and Clustering Framework. The 15th International Conference on Web-Age Information Management (**WAIM'2014**), Macau, China, June 16-18, 2014, pp. 740-743. (EI)
- **马宝君**, 张楠. 智慧城市背景下的公众反馈热点研究: 基于概率主题建模的分析. 信息系统协会中国分会第五届全国大会 (**CNAIS'2013**), 贵州贵阳, 2013 年 10 月 17 日-19 日, pp. 741-745.
- 任明, 张瑾, **马宝君**. 信息系统领域的主题变化研究: 基于对 MISQ 的文献分析. 信息系统协会中国分会第五届全国大会 (**CNAIS'2013**), 贵州贵阳, 2013 年 10 月 17 日-19 日, pp. 819-824.
- 赵燕平, 张华平, **马宝君**, 赵辉. 基于动态知识关联的科技项目库管理. 信息系统协会中国分会第五届全国大会 (**CNAIS'2013**), 贵州贵阳, 2013 年 10 月 17 日-19 日, pp. 454-458.
- **Baojun Ma**, Hua Yuan, Qiang Wei. A Comparison Study of Clustering Models for Online Review Sentiment Analysis. The 14th International Conference on Web-Age Information Management (**WAIM'2013**), Beidaihe, China, June 14-16, 2013, pp. 332-337. (EI)
- **Baojun Ma**, Karel Dejaeger, Jan Vanthienen, Bart Baesens. Software Defect Prediction Based on Association Rule Classification. The 2010 International Conference on Electronic-Business Intelligence (**ICEBI'2010**), Kunming, China, Dec. 19-21, 2010, pp. 396-402. (ISTP)
- **Baojun Ma**, Qiang Wei, Guoqing Chen. A Combined Measure for Representativeness on Information Retrieval in Web Search. The 9th International FLINS Conference on Foundations and Applications of Computational Intelligence (**FLINS'2010**), Chengdu, China, Aug. 2-4, 2010, pp. 659-665. (ISTP)

专著、教材

- 张楠, **马宝君**, 孟庆国. 政策信息学: 大数据驱动的公共政策分析. 北京: 清华大学出版社, 2019.12. (ISBN: 978-7-302-54004-5)
- 陈国青, 郭迅华, **马宝君**. 管理信息系统: 原理、方法与应用(第三版). 北京: 高等教育出版社, 2019. (ISBN: 978-7-04-051782-8, "十二五"普通高等教育本科国家级规划教材)
- Qiongwei Ye, **Baojun Ma**. *Internet+ and Electronic Business in China: Innovation and Applications*. Wagon lane, Bingley, UK: Emerald Publishing Limited, 2018. (ISBN:



978-1-78743-116-4, 此英文专著获得“云南省第 2019 年哲学社会科学优秀成果奖二等奖”)

- Nan Zhang, **Baojun Ma**. Constructing a Methodology Toward Policy Analysts for Understanding Online Public Opinions: A Probabilistic Topic Modeling Approach. In E. Tambouris et al. (Eds.), *Electronic Government and Electronic Participation* (Vol. 22, pp. 72-79): IOS Press, 2015.

讲授课程

本科生课程

- 3.172.0204.01 (上海外国语大学), 大数据分析.
- 3212160070 (北京邮电大学), 电子商务安全管理.
- 3212140170 (北京邮电大学), 信息系统安全与管理.
- 3212160018 (北京邮电大学), 网页设计基础.
- 3212114490 (北京邮电大学), 大数据时代的管理.
- 3212160350 (北京邮电大学), 数据挖掘与商务智能.

学术研究生课程

- 3211100429 (北京邮电大学), 数据挖掘实验.
- 17101622 (北京外国语大学), 管理信息系统.
- (云南财经大学), 商务智能与大数据分析技术前沿.

MBA 课程

- 3211400399 (北京邮电大学), 商务智能与大数据分析.
- MBA3740.1807 (上海外国语大学), 数字营销方法: 搜索引擎与社交营销.

学术兼职活动

学术组织兼职

- 国际信息系统协会中国分会 (CNAIS), 理事.
- 中国信息经济学会 (国家一级学会), 理事.
- 中国管理现代化研究会电子商务与网络空间管理专业委员会, 常务理事.
- 中国管理现代化研究会信息管理专业委员会, 理事.
- 上海市大数据社会应用研究会, 理事.



- 北京邮电大学，兼职教授.
- 云南省高校电子商务创新与创业重点实验室，兼职研究员、客座教授.
- 清华大学经济管理学院博士校友会，常务理事.

学术期刊审稿人

- INFORMS Journal of Computing (JoC, **SCI**, **UTD 24**)
- Information & Management (I&M, **SSCI/SCI**)
- Information Processing & Management (IP&M, **SSCI/SCI**)
- International Journal of Hospitality Management (IJHOSMAN, **SSCI/SCI**)
- Journal of the Association for Information Science and Technology (JAIST, **SSCI/SCI**)
- Electronic Commerce Research and Applications (ECRA, **SSCI/SCI**)
- Electronic Commerce Research (ECR, **SSCI**)
- International Journal of Production Research (IJPR, **SSCI/SCI**)
- Expert Systems With Applications (ESWA, **SCI**)
- IEEE Access (**SCI**)
- Journal of Internet Technology (JIT, **SCI**)
- ACM Transaction on Management Information Systems (ACM TMIS)
- PLOS ONE (**SCI**)
- Knowledge-based Systems (KBS, **SCI**)
- International Journal on Semantic Web and Information Systems (IJSWIS, **SCI**)
- China Communications (**SCI**)
- International Journal of Uncertainty, Fuzziness and Knowledge-Based Systems (IJUFKS, **SCI**)
- International Journal of Software Engineering and Knowledge Engineering (IJSEKE, **SCI**)
- Natural Hazards (NHAZ, **SCI**)
- Aslib Journal of Information Management (IJIM, **SSCI/SCI**)
- 管理学报 (**CSSCI**, 自科基金委管理学部认可的 30 本重要期刊之一)
- 信息系统学报 (**CSSCI** 集刊)
- 计算机学报 (**EI**)
- 计算机研究与发展 (**EI**)
- 电子学报 (**EI**)



学术会议大会组委会成员

- **PACIS'2020**: The 2020 Pacific Asia Conference on Information Systems, Dubai, UAE, June 20-24, 2020.
- **ICISA'2020**: The 11th International Conference on Information Science and Applications, Bali, Indonesia, December 16-18, 2020.
- **IEEE DSC'2020**: The 5th IEEE International Conference on Data Science in Cyberspace (Big Data and Business Analytics Workshop), Hong Kong, China, June 24-27, 2020.
- **SEKE'2020**: The 32th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Pittsburgh, USA, July 9-11, 2020.
- **KEOD'2020**: The 12th International Joint Conference on Knowledge Engineering and Ontology Development, Budapest, Hungary, November 2-4, 2020.
- **ICITCS'2020**: The 8th iCatse Conference on IT Convergence and Security, Nha Trang, Vietnam, June 16-18, 2020.
- **IEEE DSC'2019**: The 4th IEEE International Conference on Data Science in Cyberspace (Big Data and Business Analytics Workshop), Hangzhou, China, June 23-25, 2019.
- **ICISA'2019**: The 10th International Conference on Information Science and Applications, Seoul, Korea, December 16-18, 2019.
- **KEOD'2019**: The 11th International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management, Vienna, Austria, September 17-19, 2019.
- **SEKE'2019**: The 31th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Lisbon, Portugal, June 28-30, 2019.
- **SOTICS'2018**: The 8th International Conference on Social Media Technologies, Communication, and Informatics, Nice, France, October 14-18, 2018.
- **SSPHE'2018**: The 2nd International Conference on Social Science, Public Health and Education, Sanya, China, November 25-27, 2018.
- **SEKE'2018**: The 30th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Redwood City, San Francisco Bay, USA, July 1-3, 2018.
- **SMP'2017**: The 6th National Conference on Social Media Processing, Beijing, China, September 14-17, 2017.
- **SOTICS'2017**: The 7th International Conference on Social Media Technologies, Communication, and Informatics, Athens, Greece, October 8-12, 2017.
- **ICITCS'2017**: The 7th iCatse Conference on IT Convergence and Security, Seoul, South



Korea, September 25-28, 2017.

- **IWEBM'2017**: The 2017 International Workshop on Economics, Business and Management, Kunming, Yunnan, China, October 27-29, 2017.
- **ICSN'2017**: The 2nd iCatse Symposium on Software Networking, Kuala Lumpur, Malaysia, June 26-29, 2017.
- **ICISA'2017**: The 8th International Conference on Information Science and Applications, Macau, China, March 20-23, 2017.
- **SEKE'2017**: The 29th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Wyndham Pittsburgh University Center, Pittsburgh, USA, July 5-7, 2017.
- **ICISS'2016**: The 3rd International Conference on Information Science and Security, Pattaya, Thailand, December 19-22, 2016.
- **SEKE' 2016**: The 28th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Hotel Sofitel, Redwood City, San Francisco Bay, California, USA, July 1-3, 2016.
- **ICISA' 2016**: The 7th International Conference on Information Science and Application, Ho Chi Minh, Vietnam, February 15-18, 2016.
- **ICISS' 2015**: The 2nd International Conference on Information Science and Security, Seoul, Korea, December 14-16, 2015.
- **ICITCS' 2015**: The 5th International Conference on IT Convergence and Security, Kuala Lumpur, Malaysia, August 24-27, 2015.
- **SEKE' 2015**: The 27th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Wyndham Pittsburgh University Center, Pittsburgh, USA, July 6-8, 2015.
- **SEKE' 2014**: The 26th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering, Hyatt Regency, Vancouver, Canada, July 1-3, 2014.
- **CECNet'2013**: The 3rd International Conference on Consumer Electronics, Communications and Networks, Hubei University of Science and Technology, Xianning, Hubei Province of China, Nov. 20-22, 2013.

学术会议分论坛主席

- **CNAIS'2019**: The eighth CNAIS National Congress, Nanjing, China, Oct. 10-13, 2019.
- **ICEC'2018**: The 20th International Conference on Electronic Commerce, Tianjin, China, July 6-7, 2018.
- **CNAIS'2017**: The seventh CNAIS National Congress, Shanghai, China, Oct. 20-22, 2017.
- **CNAIS'2015**: The sixth CNAIS National Congress, Jinan, China, Oct. 23-25, 2015.

- **CNAIS'2013**: The fifth CNAIS National Congress, Guiyang, China, Oct. 17-19, 2013.